

POLITICA DE PRIVACIDAD

CUMPLIMIENTO CORPORATIVO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Sitio Web:	linkadvance.cl
Jurisdicción:	República de Chile
Última Actualización:	Abril 2026
Normativa Base:	Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales (Chile)

1. Introducción y Compromiso de Privacidad

EnLink Advance, entendemos la privacidad como un pilar fundamental para la confianza de nuestros clientes, socios estratégicos y usuarios en el entorno corporativo y digital. La presente Política de Privacidad describe de manera transparente cómo recopilamos, almacenamos, utilizamos, procesamos y protegemos la información y los datos personales que se capturen a través del sitio web linkadvance.cl y de las interacciones comerciales asociadas.

Al interactuar con nuestro sitio web, completar formularios de contacto o contratar nuestros servicios profesionales de consultoría, desarrollo o gestión de datos digitales, usted acepta las prácticas descritas en este documento.

2. Datos Personales que Recopilamos

Link Advance recopila datos únicamente bajo el principio de minimización de datos, limitando la captación a lo estrictamente necesario para la provisión de servicios y atención de requerimientos comerciales:

- Datos de Formulario de Contacto: Nombre completo, dirección de correo electrónico institucional o personal, número de teléfono de contacto, nombre de la empresa u organización y los detalles del mensaje o requerimiento técnico provisto voluntariamente.
- Datos de Navegación y Técnicos: Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, identificadores de dispositivos, comportamiento de navegación en el sitio (páginas visitadas, tiempo de permanencia) recopilados de forma automatizada mediante cookies analíticas de optimización.

3. Finalidades del Tratamiento de Datos

Los datos recolectados a través de linkadvance.cl son tratados con los siguientes fines legítimos:

1. Responder de forma personalizada a las consultas, solicitudes de cotización o requerimientos de soporte técnico y comercial ingresados por los usuarios.
2. Gestionar la relación contractual, comercial y administrativa con nuestros clientes en el marco de la prestación de servicios tecnológicos y de infraestructura.
3. Enviar comunicaciones informativas, actualizaciones operativas de proyectos y propuestas de servicios digitales, siempre que medie el consentimiento explícito del titular y respetando las opciones de suscripción.
4. Monitorear, analizar y optimizar el rendimiento técnico, la usabilidad y la experiencia de navegación en nuestro ecosistema web.

4. Almacenamiento y Conservación de los Datos

Los datos recolectados se almacenan bajo estrictos estándares de seguridad tecnológica. La infraestructura de almacenamiento está ubicada en centros de datos profesionales y servidores de alta velocidad configurados para el mercado chileno.

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines específicos para los que fueron recabados, o mientras se mantenga la relación comercial, y en su defecto, durante los plazos legalmente exigidos por la normativa contable, comercial o fiscal en Chile.

Una vez finalizada la relación contractual o cumplido el objeto del servicio, toda la información será entregada y restituida de manera íntegra al cliente. Tras la confirmación de la entrega, procederemos a la eliminación definitiva de dichos datos de nuestros servidores y sistemas de almacenamiento, garantizando el cumplimiento estricto de nuestros acuerdos de confidencialidad, salvo aquella información que deba ser conservada por obligaciones legales.

Nota de Confidencialidad: Link Advance no vende, arrienda, comercializa ni transfiere bajo ningún concepto los datos personales de sus usuarios a terceras empresas o entidades externas con fines publicitarios o lucrativos.

5. Comunicaciones y Transferencias de Datos

Los datos podrán ser compartidos de forma limitada y controlada solo en los siguientes escenarios:

- **Proveedores de Servicios (Encargados de Tratamiento):** Aliados tecnológicos críticos y plataformas de infraestructura (como hosting, herramientas analíticas y de automatización en la nube) que operen bajo estrictas cláusulas contractuales de confidencialidad y procesamiento exclusivo.
- **Cumplimiento Legal:** Cuando sea legalmente requerido por autoridades judiciales, administrativas o regulatorias competentes dentro del marco legal de la República de Chile.

6. Derechos de los Titulares (ARCO)

De acuerdo con la legislación vigente en Chile (Ley N° 21.719 y sus modificaciones), los usuarios y clientes titulares de los datos tienen pleno derecho a ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- **Acceso:** Solicitar información sobre qué datos personales estamos tratando.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección o modificación de datos inexactos, desactualizados o incompletos.

Para ejercer estos derechos, el titular debe canalizar su solicitud enviando un correo electrónico formal a la casilla de administración y soporte de LinkAdvance, detallando su identidad y el derecho que desea ejercer.

7. Modificaciones a la Presente Política

Link Advance se reserva el derecho de modificar o actualizar esta Política de Privacidad de forma parcial o total para adaptarla a cambios legislativos, jurisprudenciales, mejores prácticas de la industria o evoluciones técnicas en nuestra plataforma. Cada modificación entrará en vigor inmediatamente tras su publicación en el sitio web.