

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SERVICIO

ECOSISTEMA COMERCIAL Y MARCO REGULATORIO CONTRACTUAL

Plataforma Digital:	linkadvance.cl
Aplicación Legal:	Usuarios Web, Clientes de Consultoría y Servicios Digitales
Última Revisión:	Abril 2026
Marco Normativo:	Ley N°21.719 sobre Protección de Datos Personales (Chile)

1. Ámbito de Aplicación y Aceptación

El presente documento establece el marco regulatorio, los derechos, las obligaciones y las condiciones comerciales que rigen el acceso, la navegación y el uso del sitio web linkadvance.cl, así como la contratación de los servicios profesionales de desarrollo técnico, consultoría tecnológica y gestión de datos digitales por Link Advance. El acceso al sitio web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena, expresa y sin reservas de todas las disposiciones incluidas en este documento.

2. Objeto y Descripción de los Servicios

Link Advance es un proveedor profesional e independiente especializado en la arquitectura web, soporte en gestión de datos y soluciones tecnológicas digitales. A través de su plataforma, proporciona información de su servicio, metodologías técnicas y canales directos para la cotización y formalización de servicios personalizados. Las propuestas económicas particulares, planes técnicos específicos y anexos de niveles de servicio (SLA) complementarán los presentes términos generales una vez suscritos de mutuo acuerdo.

3. Obligaciones y Responsabilidades del Usuario

El usuario y/o cliente se compromete formalmente a utilizar el sitio web y los canales de comunicación asociados bajo los principios de buena fe y cumplimiento normativo:

- Proporcionar información fidedigna, exacta, lícita y actualizada en todos los formularios de contacto, requerimientos de cotización o solicitudes de soporte técnico.
- No incurrir en actividades que puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servidores de hosting que soportan la plataforma, ni interferir con su normal funcionamiento.
- No utilizar herramientas automatizadas, scripts o inyecciones de código malicioso orientadas a extraer información, alterar bases de datos o vulnerar la arquitectura de seguridad perimetral del sitio.

4. Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos, marcas comerciales, logotipos, interfaces, códigos fuente, diseños gráficos, textos analíticos, metodologías y estructuras de bases de datos que forman parte de linkadvance.cl son propiedad intelectual exclusiva de Link Advance o de sus respectivos licenciantes. Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, ingeniería inversa, modificación o explotación comercial, total o parcial, de dichos elementos sin una autorización explícita por escrito de la administración de Link Advance.

Garantía de Autoría y Calidad (E-E-A-T): Los materiales técnicos y metodologías publicados en este sitio reflejan el conocimiento y la solidez técnica acumulados en el mercado digital chileno, estructurados bajo los más altos estándares de idoneidad profesional.

5. Exclusión de Garantías y Limitación de Responsabilidad

Link Advance realiza sus mayores esfuerzos técnicos para garantizar la disponibilidad continua, la estabilidad de los servidores y la exactitud de los contenidos en linkadvance.cl. No obstante, en la máxima medida permitida por la legislación de la República de Chile, Link Advance no se hace responsable por:

- Interrupciones temporales, caídas del servicio o indisponibilidad técnica derivadas de fallas en las redes de telecomunicaciones externas, mantenimientos programados de la infraestructura o causas de fuerza mayor.
- Pérdidas comerciales, lucro cesante o daños emergentes indirectos derivados de una interpretación errónea, mal uso o aplicación indebida por parte del usuario de las informaciones generales expuestas en el sitio web.

6. Condiciones de Pago y Facturación Comercial

En caso de contratación formal de servicios profesionales, los valores comerciales se estructurarán en presupuestos formales expresados en pesos chilenos (CLP) o Unidades de Fomento (UF), detallando los impuestos aplicables. Los procesos de recaudación y facturación electrónica cumplen rigurosamente con las disposiciones del Servicio de Impuestos Internos (SII) de Chile. Los canales habilitados de pago integran pasarelas electrónicas de alta seguridad como Mercado Pago u otras transferencias bancarias institucionales directas.

7. Jurisdicción, Ley Aplicable y Solución de Controversias

Para todos los efectos legales y contractuales derivados del uso del sitio web y la interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las partes fijan su domicilio comercial en la comuna de Salamanca, Chile. Cualquier controversia, divergencia o reclamación que surja en relación con este documento será sometida a la legislación sustantiva vigente en la República de Chile y a la competencia de los Tribunales Ordinarios de Justicia de Santiago.